

보도 일시	2023. 3. 27.(월) 12:00 2023. 3. 28.(화) 조간	배포 일시	2023. 3. 27.(월)
담당 부서	고용서비스정책관 국가고용서비스혁신TF	책임자	과 장 엄대섭 (044-202-7327) 팀 장 김유리 (044-202-7369)
		담 당	사무관 김누리 (044-202-7341)

「구직자·기업 도약보장 패키지」 서비스 제공 고용복지+센터 확대 운영

- 3월 28일부터 구직자 6→24개·기업 9→35개 고용복지+센터에서 운영
- 청년·경력보유여성 등 취약계층 구직자 지원, 지역 빈일자리 신속 대응에 만전

고용노동부(장관 이정식)는 현재 시범운영 중인 「구직자·기업 도약보장 패키지」 사업을 3월 28일부터 확대 운영한다고 밝혔다.

「구직자·기업 도약보장 패키지」는 구인난을 겪는 기업과 일자리를 찾는 데 어려움이 있는 구직자에 대해 「진단 - 컨설팅 - 채용·취업」에 이르는 고용 서비스를 종합적으로 제공하는 사업이다. 작년 8월 19일부터 구직자는 6개, 기업은 9개 고용복지+센터에 전담팀을 구성하여 시범적으로 서비스를 제공해왔다.

< 도약보장 패키지 제공 사례 >

- ✓ <구직자 도약보장 패키지> 전공과 무관한 콘텐츠 기획 직무를 희망하나 일자리 정보가 부족하고 무엇을 해야 할지 막막한 청년 → **일자리 정보탐색(잡케어 활용)로 일자리정보를 탐색, 지역 구인현황 및 1:1 맞춤형 이력서 클리닉 제공과 함께 관련 직무훈련 연계 및 온라인 취업컨설팅 등 종합지원**
- ✓ <기업 도약보장 패키지 제공사례> 신생 기업으로 30명의 신규인력 확보에 어려움을 겪는 자동차 부품제조업 기업 → **인사노무관리와 채용절차에 대한 집중컨설팅과 숨은 채용지원금을 탐색하고 작업환경을 담은 영상을 제작하여 구직자 대상으로 홍보한 결과 목표한 30명의 신규인력 확보**

고용노동부는 시범운영을 통해 확인한 지역·산업 현장의 높은 만족도, 빈일자리 증가 등 상반기 고용상황 둔화 상황 등을 종합적으로 고려하여, 애초 올해 하반기에 전국 시행하려던 계획을 앞당겨 운영한다고 밝혔다.

운영을 희망하는 지방 관서 수요를 토대로, 「구직자 도약보장 패키지」는 16개소, 「기업 도약보장 패키지」는 총 26개소가 추가로 선정되었으며, 이로써 3월 28일부터 구직자 지원은 총 24개소, 기업 지원은 35개소 고용복지+센터에서 운영하게 된다.

권역	운영 고용복지+센터	
	구직자 (24개소)	기업 (35개소)
서울	서울, 서울강남, 서울동부, 서울서부, 서울남부, 서울북부, 서울관악	서울, 서울남부, 서울서부, 서울관악
중부	인천, 의정부, 안산	인천, 안산, 인천북부, 부천, 의정부, 고양, 수원, 성남, 안양, 평택, 춘천
부산	부산, 부산동부, 부산북부, 창원	부산, 부산북부, 창원, 울산, 김해, 진주
대구	대구, 대구서부, 포항, 구미	대구, 대구서부, 포항
광주	광주, 전주, 익산	전주, 광주, 군산, 목포, 순천
대전	대전, 청주, 천안	천안, 대전, 청주, 충주, 보령, 서산

각 고용복지+센터에서는 지역 여건과 자원, 구인 애로 업종 현황 등을 고려하여 중점 지원 대상을 설정하여 지역 내 구직자와 기업을 대상으로 맞춤형 서비스를 제공할 계획이다.

■ (구직자) 실업급여 수급자 구직 활동 촉진(Activation) 강화에 집중, 취업계층 심리안정 지원 등 이색사업 돋보여

우선 구직자 도약보장 패키지 운영 센터는 실업급여 수급자 중 생애경력 설계 및 직무역량 개발 의지가 있는 자를 적극적으로 발굴하여 구직 활동 촉진(Activation) 강화에 나선다.

또한 지역 내 밀집된 산업 등에 취업을 희망하는 구직자를 중점적으로 발굴해 데이터 기반 직무역량 진단 시스템인 잡케어(jobcare)를 통한 직무역량 분석·업종별 이력서 컨설팅 및 적합 일자리 매칭 서비스를 패키지로 제공할 예정이다.

* ▲정보기술(IT): 서울강남, 서울서부, 서울북부, 서울관악 등 ▲관광·콘텐츠: 서울, 부산동부 등

▲자동차·반도체·기계: 부산, 구미, 포항, 안산 ▲서비스: 서울서부, 인천, 전주 등

대학일자리센터, 직업훈련기관, 정신건강센터 등 유관기관 및 관내 기업과의 협업을 통해 각종 취업지원 프로그램을 연계*하고, 운영센터별로 청년·경력보유여성 등 대상별 특화 프로그램**을 기획하여 맞춤형 서비스도 강화한다.

* ▲대구: 티웨이항공 및 대학일자리센터와 협업하여 항공운송업 취업희망 청년 대상 역량강화·탐방 프로그램 운영 등

▲부산북부: 구직자의 심리적 안정 지원을 위해 정신보건센터의 심리지원프로그램 연계

** ▲서울서부: ①(청사진 프로그램) 청년 대상 '센터투어-근로기준법 특강-직업심리검사' 지원
②(여성 올케어) 경력보유여성 대상 동행 면접, 이미지 컨설팅 등 구직 지원

■ (기업) 지역 빈일자리 등 기업의 구인난 해소에 집중

기업 도약보장패키지 운영센터에서는 최근 업종별 구인난 현황, 지역별 고용 동향 등을 종합적으로 고려, 최근 빈일자리가 지속되고 있는 뿌리, 조선, 운수·서비스업을 중심으로 중점 관리대상 업종으로 선정하여 구인 애로 요인 진단 및 근로환경 개선을 위한 컨설팅, 맞춤형 인재 매칭까지 제공하여 구인난 해소에 나선다.

* ▲뿌리: 인천, 인천북부, 부천, 평택, 부산북부, 김해, 창원, 대구, 대구서부, 포항, 전주, 보령 등

▲조선: 부산, 울산, 군산, 목포 등

▲운수·서비스업: 서울관악(운수) 서울서부(도소매), 서울남부(보건), 춘천(숙박) 등

또한, 기업의 근무환경 등 채용 여건을 효과적으로 개선할 수 있도록 지원하기 위해 경총, 대한상의, 지역 내 산업단지, 일자리 유관기관과의 협업을 더욱 강화할 예정이다.

* ▲안양: 훈련기관·지자체·상공회의소 등 기업사례관리협의체를 통한 구인애로요인 해결방안 모색

▲서산: 오토산업지역고용협의체(관내 자동차 산업 네트워크) 통한 지역 구인동향 파악 및 지원대책 강구

대전고용복지+센터는 반도체 업황 악화 및 전통 제조업 중심 산단의 청년 기피 현상 등 지역 고용상황에 대응하여 참여기업을 대상으로 지자체와 협업을 통해 지역산업맞춤형 일자리 사업*과 연계하여 기업의 채용 여력을 확

보할 수 있도록 지원할 예정이다.

- * 대전 관내 기업 도약보장패키지 참여기업(나노반도체·뿌리) 중 채용지원서비스를 받고 정규직을 채용 → 위원회에서 선정된 기업에 최대 6개월간 100만 원씩 지급(지역 산업맞춤형 일자리 지원사업)

「구직자·기업 도약보장 패키지」 사업은 직업 선택·취업에 고민이 있는 구직자와 구인에 어려움을 겪는 기업 누구나 초기 상담을 거쳐 참여할 수 있다. 참여를 희망한다면, 관할 고용센터에 방문하거나 유선으로 상담을 예약하면 된다.

숙명여대 이영민 교수는 “지난해 도입된 도약보장 패키지에 대한 참여 구직자와 기업의 평가가 매우 긍정적이었던 만큼, 도약보장 패키지 확대 운영은 매우 바람직하며 맞춤형 고용서비스를 한층 더 강화하는 또 하나의 계기가 될 것으로 기대한다.”라고 전했다.

김성호 고용정책실장은 “도약보장 패키지는 구직자에게는 직업역량 제고를, 기업에는 구인 애로 요인의 근본적 해소를 지원함으로써 고용을 창출하고, 지속 가능한 노동시장 구축한다는 데 의의가 있다.”라고 하면서,

“이번 확대 운영은 더욱 많은 분이 혜택을 누릴 수 있도록 애초 예정 보다 앞당긴 것으로, 앞으로도 고용복지+센터가 고용서비스 전문기관으로서 제 역할을 다할 수 있도록 지역·산업 현장의 직원들과 한마음으로 최선을 다하겠습니다.”라고 말했다.

담당 부서 <총괄>	고용서비스정책과 국가고용서비스혁신TF	책임자	과 장	엄대섭 044-202-7327
		담 당	팀 장	김유리 044-202-7369
<서울>	서울고용복지+센터	담당자	사무관	김누리 044-202-7341
	서울강남고용복지+센터	담당자	팀 장	김봉영 02-2004-7075
	서울동부고용복지+센터	담당자	팀 장	임애영 02-3468-4830
	서울서부고용복지+센터	담당자	팀 장	허혜정 02-2142-8475
	서울남부고용복지+센터	담당자	팀 장	김정경 02-2077-6090
	서울북부고용복지+센터	담당자	팀 장	이상은 02-2639-2389
			팀 장	노미경 02-2171-1781

<충부>	서울관악고용복지+센터	담당자	팀 장	윤경의	02-3282-9202
	인천고용복지+센터	담당자	팀 장	이성희	032-460-4832
	인천북부고용복지+센터	담당자	팀 장	오인실	032-540-5823
	부천고용복지+센터	담당자	팀 장	최승혜	032-540-5756
	의정부고용복지+센터	담당자	팀 장	김소현	031-828-0925
	고양고용복지+센터	담당자	팀 장	홍수연	031-920-3985
	수원고용복지+센터	담당자	팀 장	이정아	031-231-7916
	성남고용복지+센터	담당자	팀 장	조재임	031-739-3126
	안양고용복지+센터	담당자	팀 장	정영환	031-463-0730
	안산고용복지+센터	담당자	팀 장	채영민	031-412-6929
	평택고용복지+센터	담당자	팀 장	채규덕	031-646-1231
	춘천고용복지+센터	담당자	팀 장	원목진	033-250-1914
<부산>	부산고용복지+센터	담당자	팀 장	손성백	051-860-2161
	부산동부고용복지+센터	담당자	팀 장	임문정	051-760-7111
	부산북부고용복지+센터	담당자	팀 장	오지미	051-330-9980
	창원고용복지+센터	담당자	팀 장	이명아	055-239-0941
	울산고용복지+센터	담당자	팀 장	오세영	052-228-1975
	김해고용복지+센터	담당자	팀 장	김호기	055-330-9537
	진주고용복지+센터	담당자	팀 장	손병희	055-760-6790
<대구>	대구고용복지+센터	담당자	팀 장	김정식	053-667-6095
	대구서부고용복지+센터	담당자	팀 장	신동철	053-605-6510
	포항고용복지+센터	담당자	팀 장	김민규	054-280-3041
	구미고용복지+센터	담당자	팀 장	이정아	054-440-3311
<광주>	광주고용복지+센터	담당자	팀 장	나은숙	062-609-8736
	전주고용복지+센터	담당자	팀 장	고정수	063-270-9139
	익산고용복지+센터	담당자	팀 장	김정아	063-840-6509
	군산고용복지+센터	담당자	팀 장	김희선	063-450-0630
	목포고용복지+센터	담당자	팀 장	최선미	061-280-0597
	순천고용복지+센터	담당자	팀 장	김현욱	061-720-9170
<대전>	대전고용복지+센터	담당자	팀 장	이진경	042-480-3939
	청주고용복지+센터	담당자	팀 장	김예주	043-230-6772
	천안고용복지+센터	담당자	팀 장	김형미	041-620-7471
	충주고용복지+센터	담당자	팀 장	신윤경	043-820-4021
	보령고용복지+센터	담당자	팀 장	장세복	041-930-6221
	서산고용복지+센터	담당자	팀 장	김나원	041-661-5617

구직자 도약보장 패키지란?

- 잡케어(Job Care)를 활용하여 개인의 직무 역량을 진단하고, 경력설계에 필요한 맞춤형서비스를 패키지로 제공합니다.

누가 참여할 수 있나요?

- 일자리를 구하고 있는 구직자라면 누구나 참여할 수 있습니다.

특히, 이력분류에 추천합니다.

- 오랜 경력단절로 새로운 일자리 찾기가 어려운 구직자
- 진로·직업선택을 고민하고 있는 청년
- 직업 전환을 위해 고민중인 분
- 실직으로 처음 실업급여를 신청하신 구직자
- 실업급여를 수급하면서 재취업을 위해 노력중인 구직자

어디에 신청할 수 있나요?

- 지역별로 24개 고용복지+센터에서 시범운영하고 있습니다.
유선 상담 후 예약, 혹은 직접 방문을 통해 신청하세요

연번	고용센터명	전화번호	연번	고용센터명	전화번호
1	서울고용복지+센터	02-2004-7880	13	부산북부고용복지+센터	051-330-9816
2	서울강남고용복지+센터	02-3468-4840	14	창원고용복지+센터	055-239-3543
3	서울동부고용복지+센터	02-2142-8503	15	대구고용복지+센터	053-667-6099
4	서울서부고용복지+센터	02-2077-6079	16	대구서부고용복지+센터	053-605-6430
5	서울남부고용복지+센터	02-2639-2386	17	포항고용복지+센터	054-280-3010
6	서울북부고용복지+센터	02-2171-1865	18	구미고용복지+센터	054-440-3396
7	서울관악고용복지+센터	02-3282-9240	19	광주고용복지+센터	062-609-5761
8	인천고용복지+센터	032-460-4714	20	전주고용복지+센터	063-270-9254
9	외정부고용복지+센터	031-828-0927	21	익산고용복지+센터	063-840-6528
10	안산고용복지+센터	031-412-6922	22	대전고용복지+센터	042-480-3993
11	부산고용복지+센터	051-860-2058	23	청주고용복지+센터	043-230-6705
12	부산동부고용복지+센터	051-760-7287	24	천안고용복지+센터	041-620-7484



어떤 서비스를 받을 수 있나요?

1. 구직자 역량 진단 ✓ 심리적 특성(적성, 흥미) ✓ 교육(전공), 훈련 ✓ 경력, 자격 ✓ 직무 역량(보유/누락) 전문컨설턴트 진단 지원	2. 노동시장 정보 분석 ✓ 심리적 특성(적성, 흥미) ✓ 교육(전공), 훈련 개인 희망직종, 임금 AI 기반 잠재역량 분석	3. 경력개발 컨설팅 ✓ 적합직업 추천 ✓ 경력개발 설계 (훈련, 자격, 일정 등) ✓ 경력개발 로드맵 제시	4. 맞춤형 패키지 지원 ✓ 1:1 심층상담 ✓ 개인별 맞춤 경력관리 ✓ 직함서비스 제공, 연계 취업의욕 ↑ 직무능력 ↑
---	--	--	--

직무역량진단

잡케어(직무역량 진단시스템)를 활용하여 개인별 진단 컨설턴트가 구직자의 직무역량을 진단하고 분석해드립니다.

노동시장 정보 분석

구직자의 희망 직무에 대한 지역별 구인구직비율, 훈련정보 등 노동시장 정보를 분석·제공하여 적합직무 목표를 함께 탐색합니다.

심층경력설계

진단결과와 개인의 희망직종·임금·노동시장 정보 등을 통합하여, 경력단절과 취업희망 분야 등을 고려한 경력개발 로드맵을 설계하도록 지원합니다.

맞춤형 고용서비스 제공

경력개발을 위한 단기 목표를 설정하고 진로지도, 취업지원, 직업훈련, 복지연계 등 고용센터 및 유관기관 서비스를 맞춤형으로 제공합니다.



기업 도약보장 패키지란?

- 기업의 일자리 유형별로 채용지원서비스에서 고용여건 개선까지 맞춤형 서비스를 패키지로 지원합니다.

누가 참여할 수 있나요?

- 적합한 구직자가 지원하지 않아 신속한 채용지원이 필요한 기업,
- 지임금, 장시간 근로 등으로 근로조건이 열악하여 고용여건 개선 등의 지원이 필요한 기업
- 근로조건은 양호하나, 인지도가 부족한 강소기업 등

어디에 신청할 수 있나요?

- 지역별로 35개 고용복지+센터에서 시범운영하고 있습니다.
유선 상담 후 예약, 혹은 직접 방문을 통해 신청하세요

연번	고용센터명	전화번호	연번	고용센터명	전화번호
1	서울고용복지+센터	02-2004-7880	19	울산고용복지+센터	052-228-1952
2	서울서부고용복지+센터	02-2077-6074	20	김해고용복지+센터	055-330-9535
3	서울남부고용복지+센터	02-2639-2400	21	진주고용복지+센터	055-760-6706
4	서울관악고용복지+센터	02-3282-9214	22	대구고용복지+센터	053-667-6092
5	인천고용복지+센터	032-460-4830	23	대구서부고용복지+센터	053-605-6509
6	인천북부고용복지+센터	032-540-5860	24	포항고용복지+센터	054-280-3013
7	부천고용복지+센터	032-320-8946	25	광주고용복지+센터	062-609-8737
8	외정부고용복지+센터	031-828-0926	26	전주고용복지+센터	063-270-9140
9	고양고용복지+센터	031-920-3932	27	군산고용복지+센터	063-450-0623
10	수원고용복지+센터	031-231-7877	28	목포고용복지+센터	061-280-0590
11	성남고용복지+센터	031-739-3109	29	순천고용복지+센터	061-720-9126
12	안양고용복지+센터	031-463-0745	30	대전고용복지+센터	042-480-3943
13	안산고용복지+센터	031-412-6923	31	청주고용복지+센터	043-230-6761
14	평택고용복지+센터	031-646-1294	32	천안고용복지+센터	041-620-7489
15	춘천고용복지+센터	033-250-1915	33	충주고용복지+센터	043-850-4006
16	부산고용복지+센터	051-860-2054	34	보령고용복지+센터	041-930-6291
17	부산북부고용복지+센터	051-330-9893	35	서산고용복지+센터	041-661-5676
18	창원고용복지+센터	055-239-0945			

어떤 서비스를 받을 수 있나요?

1. 기업 특성 진단 ✓ 비전, 인재상 ✓ 근로조건(근로시간, 휴가) ✓ 복지수준(교육, 사후) ✓ 채용여건(기업인지도, 인력확보 가능성 등) 진단지 지원 기업사태(리스크)에 운영	2. 노동시장 정보 분석 ✓ 지역 경기 및 기업태도 ✓ 산업현황 ✓ 수요 분석 기업 구인직종, 임금	3. 기업 통합 컨설팅 ✓ 적합 지원경로 추천 ✓ 고용 여건향상 설계 (인사노무 관장실 맞춤 인력 운영 (훈련, 연계) 인지도 개선, 인지도 향상) ✓ 통합 솔루션 제시	4. 맞춤형 패키지 지원 ✓ 1:1 원격상담 ✓ 정부지원사업 연계 ✓ 개선현황 모니터링 고용여건 ↑ 채용능력 ↑
---	--	--	---

구인애로 기업 발굴

지역의 산업 특성, 경기 변동 상황 등을 종합적으로 고려하여, 구인애로기업을 집중 발굴합니다.

기업 특성 진단·분석

센터별 진단자가 근로환경, 복지수준, 채용여건 등 기업의 특성을 진단하고 분석해드립니다.

노동시장 정보 분석

디지털 기업지도 등을 활용하여 구인-구직 현황, 지역 경기, 산업전망 등을 분석·제공하여 적합 지원경로를 함께 탐색합니다.

맞춤형 고용서비스 제공

구인 애로 기업은 집중 채용 알선, 고용여건 향상이 필요한 기업은 고용노동부 및 관계부처의 인사·노무 컨설팅, 인프라·환경 개선 등 맞춤형 서비스를 제공합니다.

